

Algemene informatie

Aanbesteding: Aansprakelijkheidsverzekering
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2025JZ621

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
4.2.1 Informatiebeveiliging

Vraag:

U vraagt om een verklaring van een onafhankelijk deskundige met betrekking tot het voldoen aan ISO 27001 of gelijkwaardig. Mag dit ook een management verklaring zijn?

Antwoord:

Akkoord, inschrijver dient daarbij te laten zien hoe het informatiebeveiligingsbeleid dan wel is vormgegeven, onderstaande elementen moeten daarin beschreven staan:

1. Een vastgesteld informatiebeveiligingsbeleid;
2. Benoemde verantwoordelijkheden voor informatiebeveiliging binnen de organisatie;
3. Periodieke risicoanalyses op het gebied van informatiebeveiliging;
4. Passende technische en organisatorische maatregelen ter beheersing van risico's;
5. Procedures voor incident- en datalekregistratie en opvolging;
6. Maatregelen ter borging van continuïteit van dienstverlening en herstel na incidenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering

Beantwoord op: 7 jan 2026

Ref.nr.
2

Onderwerp:
3.4 duur van de overeenkomst - opzegtermijn

Vraag:

U vraagt een erg lange opzegtermijn uit. Kunt u deze beperken tot een termijn van 6 maanden? Daarmee heeft u voldoende tijd om eventueel een nieuwe aanbestedingsprocedure te starten

Antwoord:

Niet akkoord. 6 maanden is te krap voor een nieuwe aanbestedingsprocedure.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering

Beantwoord op:

7 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Eis 26 Kostenopbouw

Vraag:

Is het ook mogelijk om deze op de volgende wijze aan te passen?

Rubriek I en II en III

Rubriek IV

Rubriek AVP Oekraïne

Aangezien van de rubrieken I, II en III er nooit één wordt uitgesloten, hebben wij in ons rating model en in onze administratieve verwerking geen mogelijkheid meer voor een splitsing in premie.

Antwoord:

Niet akkoord. Wel is het toegestaan om bij één of meer rubrieken een 0-prijs in te voeren. Bij de beoordeling gaat het om de totaalpremie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering

Beantwoord op:

7 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis 20 Oekraïense vluchtelingen

Vraag:

Gezien de nog steeds toenemende stroom Oekraïense vluchtelingen en daarmee gepaard gaande schadelast willen wij voor dit risico graag een eigen risico hanteren van euro 250,00. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering

Beantwoord op:

7 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

EIS 14 Inloop

Vraag:

Kunt u dit aanvullen met : "behoudens schade waarvan het handelen of nalaten heeft plaatsgevonden voor de in EIS 16 en EIS 17 vermelde inlooperperiode."?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering

Beantwoord op:

7 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 13 Kosteloze ondersteuning

Vraag:

Wij kunnen u ondersteunen in schadepreventie. We beschikken ook over een kennisbank waar u kosteloos gebruik van kunt maken. We kunnen u echter niet kosteloos ondersteunen in risicomanagement en/of het geven van workshops of gelijksoortige activiteiten.

Antwoord:

Eis 13 wordt als volgt aangepast: "Op verzoek van de gemeente en uit eigen beweging dient u de gemeente kosteloos te ondersteunen op het gebied van schadepreventie."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering

Beantwoord op:

7 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis 11 Index

Vraag:

Kunt u ook akkoord gaan met de CPI index : jaarlijks wordt per prolongatiedatum de premie aangepast, overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde gemiddelde Consumenten Prijs Index (CPI) over 11 maanden voorafgaand aan de prolongatiedatum minus 1 maand.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering

Beantwoord op:

7 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

NVI 6 eis 13 Kosteloze ondersteuning

Vraag:

Deze aanpassing in de omschrijving geeft u nog steeds de mogelijkheid onbeperkt verzoeken in te dienen op het gebied van schadepreventie (wat heel breed getrokken kan worden) welke wij vervolgens kosteloos dienen uit te voeren. Dit is voor ons niet wenselijk.

Antwoord:

Dit zal niet vaak voorkomen, maar is onvoldoende te specificeren. De mogelijke ondersteuning op dit gebied blijft belangrijk, echter we begrijpen dat dit niet onbeperkt kosteloos uitgevoerd kan worden. Na akkoord van de gemeente kunnen voor dergelijke verzoeken kosten doorberekend worden. Dat geldt niet voor de pro-actieve signalering vanuit de verzekeraar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

NVI 2 3.4 Opzegtermijn

Vraag:

Een opzegtermijn van 9 maanden op een looptijd van twee jaar is disproportioneel. De Europese aanbestedingswet heeft een minimale periode van 45 dagen opgenomen waarbinnen het mogelijk is om een aanbesteding af te ronden. We begrijpen dat er in sommige gevallen een langere termijn gewenst is, maar we vernemen graag waarom u een termijn van 6x zo lang nodig heeft?

Antwoord:

De genoemde 45 dagen betreft alleen de aanbestedingsprocedure en houdt geen rekening met interne voorbereiding vooraf, de verplichte wachttijd van 20 dagen na gunning en de mogelijkheid voor inschrijvers om bezwaar aan te tekenen. We verkorten de opzegtermijn naar 7 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering

Beantwoord op:

20 jan 2026